



Review Vivo

Vivo S.A.

Vivo est l'une des plus grandes sociétés de services de téléphonie mobile. Fournit une grande variété de forfaits, promotions, contrats et avantages. Meu Vivo Móvel a son application de téléchargement gratuit. De là, l'utilisateur peut gérer tout ce qui concerne son plan et son contrat

De nos jours, l'un des appareils les plus importants dont nous disposons est le mobile. Le téléphone avec ces caractéristiques nous permet de nous connecter de différentes manières et même de nous amuser. Le tout à travers une série **d'applications et de jeux exceptionnels**. Pour que l'échange de données avec les réseaux soit optimal, nous devons avoir un bon plan avec une entreprise qui nous donne la possibilité de le gérer au mieux.

Si vous êtes client de la société **Vivo**, nous vous dirons tout sur leur **application gratuite** afin que vous restiez connecté et organisé. L'outil est disponible sur les appareils dotés de systèmes d'exploitation **Android ou iOS**. Avec **Meu Vivo Móvel**, vous aurez à votre disposition une plate-forme confortable pour garder sous contrôle tout ce qui a à voir avec votre plan Vivo, que ce soit «Vivo Poster», «Vivo Pre» ou «Vivo Controle». Quel que soit votre contrat avec le cabinet, vous aurez accès aux avantages de l'installation de ce programme.

Le **téléchargement de Meu Vivo Móvel** présente une série d'avantages pour tous les utilisateurs. Vous pourrez effectuer toutes sortes de démarches administratives sur votre ligne, telles que les recharges nécessaires en cas de rupture de crédit, modifier le plan, payer les tickets, contrôler les données qui ont été utilisées ou demander un relevé de compte complet.

Si vous remarquez que vous manquez de données avec votre plan Vivo actuel, vous pouvez le modifier pour le moment avec cette application. Vous avez également la possibilité de gérer toutes les données en ligne, d'organiser la consommation Internet et de connaître le solde dont vous disposez.

Si vous faites partie de ces personnes qui ne souhaitent pas déménager pour payer les factures, avec l'application, **vous pouvez payer Vivo en ligne**. Meu Vivo Móvel a la possibilité d'enregistrer le numéro d'un compte bancaire afin que le dépôt mensuel du paiement de la redevance soit effectué automatiquement. Ainsi, vous oublierez les longues et inconfortables lignes.

Un autre **avantage de Vivo** est qu'ils effectuent généralement **d'importantes promotions et remises de toutes sortes**. Vous ne manquerez de rien si vous avez installé la plateforme numérique sur votre mobile puisque l'application vous tient informé de toutes les dernières actualités de l'entreprise.

Pour les utilisateurs qui font partie de "Vivo Post" et "Vivo Control", ils auront accès à tous les **prix et bonus** du plan **Vivo Valoriza**. De plus, toutes les personnes peuvent demander des rendez-vous en ligne pour se rendre dans les magasins physiques Vivo en fonction de la zone dans laquelle ils se trouvent. Si vous avez des questions, soyez assuré que l'application dispose du service avancé Aura, un assistant virtuel qui répondra à toutes vos questions. Vous pouvez vous y connecter par voix ou texte.

Si à tout moment votre mobile ne fonctionne pas correctement, vous aurez la possibilité de vous connecter en ligne, rapidement et facilement avec le service d'assistance technique. Et en cas de voyage à l'étranger, votre couverture est assurée grâce à la possibilité de gérer les forfaits spéciaux Vivo Travel.

Dans le cas où plusieurs personnes souhaiteraient partager le plan Vivo, elles pourront le faire sans problème. En installant **Meu Vivo Móvel**, les utilisateurs de contrats de type familial trouveront de grands avantages. Ils peuvent diviser l'utilisation des données Internet, autoriser ou non l'achat de forfaits ou recharges de données, consulter en

détail la situation de chaque ligne, voir séparément en détail les résumés, consommations, bonus ou forfaits supplémentaires et payer tout ce qui concerne chacun des produits. L'interface de Meu Vivo Móvel est très simple et vous ne serez pas confus lors de l'organisation de chacune de vos lignes.

Meu Vivo Móvel est un service complet, organisé et facile à utiliser. La société mobile de Telefónica apporte une aide précieuse à tous ses clients avec un programme de **téléchargement gratuit**. Tout ce que vous devez savoir et nécessaire pour une gestion correcte de votre forfait mobile est ici.

Compte tenu de la forte utilisation que nous donnons à nos téléphones et de l'importance de la connexion aujourd'hui, il est très important que tout ce qui concerne notre plan soit organisé, géré et sous contrôle. Même si nous avons des plans avec plus d'une ligne, la possibilité de les contrôler séparément est un grand avantage.

Pros	Cons
- Facile à utiliser - Vous permet de payer en ligne - L'utilisation d'Internet peut être contrôlée - Si vous avez plus d'une ligne, elles peuvent être contrôlées séparément	- Parfois cela fonctionne lentement - Problèmes pour entrer ou s'inscrire - Il présente quelques défauts généraux dans son fonctionnement - Il peut être en maintenance

Links Facebook: <https://www.facebook.com/telefonica>

Twitter: <https://twitter.com/telefonica/>

Instagram: <https://www.instagram.com/telefonica/>

Web: https://www.telefonica.com/es/web/about_telefonica/nuestras_marcas/vivo

Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.vivo&hl=es&showAllReviews=true>

Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/meu-vivo-m%C3%B3vel/id475915064?l=en>