



Review WhatsApp Business

WhatsApp Inc

WhatsApp Business est le service professionnel de la plus importante application de messagerie mobile. L'outil adapte tous les avantages et avantages de WhatsApp aux entreprises, entrepreneurs ou entreprises qui cherchent à promouvoir leurs produits. Vous pouvez planifier des messages et créer un profil professionnel complet des données pertinentes pour l'utilisateur

Communication développée à pas de géant. Presque inattendu. Toutes les activités traditionnelles ont changé avec l'avancement des technologies et le développement de **jeux et d'applications**. Dans les ordinateurs, les consoles et principalement les téléphones portables. Le développement rapide de ce type de terminal signifie que nous sommes désormais connectés presque 24 heures sur 24. Nous ne pouvons pas être là, ne pas répondre à un message ou ne pas donner avis de ce que nous faisons. C'est sans aucun doute l'ère de la communication.

L'une des applications les plus connues de ces dernières années, au point que son nom indique une manière spécifique de communiquer est **WhatsApp**. Nous parlons tous définitivement de WhatsApp et nous comprenons ce que nous voulons dire. Comme nous l'avons dit, c'est plus que le courrier lui-même. C'est une manière de communiquer.

Parmi les activités qui ont le plus changé leurs règles en général en raison de l'avancement de la technologie, des réseaux et des connexions, figure celle du commerce en général. Il n'y a pas d'entreprise, d'entrepreneuriat ou d'entreprise qui n'a pas de présence numérique. Il est impossible de penser à un succès si l'on ne dit pas présent dans les réseaux sociaux, sur internet, dans les services de messagerie. Et une fois de plus, l'entreprise qui appartient à Facebook depuis 2014 devance ses concurrents, c'est un service tout simplement spectaculaire comme **WhatsApp Business**.

Le **téléchargement de WhatsApp Business** permettra à votre entreprise d'être connectée à tout moment avec ses clients. Il est si important de garder le canal de communication ouvert à la fois avec les personnes qui consomment déjà régulièrement nos produits et avec ceux qui sont des clients potentiels que nous voulons ajouter à notre portefeuille.

L'un des **avantages de WhatsApp Business** est que vous pouvez offrir un service totalement personnalisé qui augmentera sans aucun doute la bonne expérience des personnes avec votre projet et éventuellement le volume des ventes. Même s'ils vous contactent en dehors des heures d'ouverture, vous pouvez laisser des messages prédéterminés qui informeront la personne recherchant la connexion lorsque vous serez disponible pour résoudre sa requête. L'application conserve la même simplicité dans son fonctionnement et son interface qui ont conduit WhatsApp à être le géant des communications qu'il est aujourd'hui.

Si vous avez un compte et un numéro de mobile pour votre vie quotidienne et un autre à des fins professionnelles, vous pouvez utiliser WhatsApp Business sur le même appareil sans aucun problème. La plateforme peut être installée sur des terminaux équipés de systèmes d'exploitation **Android et iOS**.

L'une des clés du succès de toute entreprise est d'avoir une identité originale et unique. Avec cette application, vous aurez la possibilité de créer un profil complet avec toutes les données dont vos clients ont besoin pour vous connaître. Il peut s'agir d'une description, d'informations, de coordonnées ou de vos réseaux sociaux. Aussi, ne négligez jamais la cordialité et programmez les meilleurs messages de bienvenue, adieux ou réponses en cas d'absence pour les personnes qui veulent vous parler.

En plus de toutes les fonctions spéciales à des fins commerciales, WhatsApp Business dispose de toutes les installations et fonctions de l'application de services de messagerie traditionnelle qui a changé la façon dont nous

communiquons. Avec cela, nous faisons référence à la possibilité de créer des groupes, la connexion internationale sans frais supplémentaires, l'envoi et la réception de matériel multimédia, la possibilité de faire des appels vidéo et d'envoyer des messages sans connexion. Nous connaissons les avantages de WhatsApp et vous devez maintenant tout imaginer de la même manière, mais appliqué à votre entreprise ou à votre entreprise personnelle. C'est sans aucun doute une merveille, de la même manière que dans l'utilisation traditionnelle de WhatsApp, nous vous recommandons de toujours faire une sauvegarde de WhatsApp Business et de toutes les conversations.

C'est sans aucun doute une application que tous ceux qui appartiennent au monde du commerce et des affaires doivent avoir. C'est vraiment très utile et non seulement cela facilitera la communication avec vos clients mais cela vous donnera aussi du sérieux et de la reconnaissance pour ceux qui veulent vous rencontrer. Les clients se sentent plus à l'aise s'ils savent à qui ils parlent, s'ils voient des informations détaillées sur votre entreprise, si vous leur offrez une réponse rapide (même après les heures) et ce sont tous des avantages que WhatsApp Business nous offre et totalement gratuitement. .

Pros	Cons
- Téléchargement gratuit - Fonctions très utiles comme WhatsApp - Possibilité de créer un profil - Possibilité de configurer des messages en cas d'absence	- Le support client a quelques défauts - Quelques problèmes de connexion - La fonction de catalogue a des défauts - Des problèmes avec les notifications

Links Facebook: <https://www.facebook.com/WhatsApp>

Twitter: <https://twitter.com/whatsapp>

Instagram:

Web: <https://www.whatsapp.com/business/>

Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp.w4b&hl=es>

Apple Store: <https://apps.apple.com/es/app/whatsapp-business/id1386412985>